



HELBLING



Als international tätiges Verlagsunternehmen im Bereich Schulbuch/Unterrichtsmedien suchen wir eine engagierte Persönlichkeit – mit Organisationstalent, Serviceorientierung und Freude am Kundenkontakt als

Sachbearbeiter:in Vertrieb (m/w/d)

Teilzeit bis Vollzeit (30–38,5 Stunden) | Standort Rum (Tirol)

Deine Aufgaben:

- Als erste Anlaufstelle für unsere Kund:innen beantwortest du Anfragen kompetent per E-Mail und Telefon.
- Du kümmerst dich um die Abwicklung von Bestellungen – von der Erfassung bis zur Rechnung – und sorgst für einen reibungslosen Ablauf im Hintergrund.
- Du unterstützt unsere Kund:innen bei Fragen zu digitalen Produkten im Rahmen unseres 1st-Level-Supports (nach klaren Standardprozessen).

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung (z. B. HAK, HBLA, Lehre im Bereich Buch- und Medienwirtschaft o. Ä.)
- Freude am direkten Kundenkontakt und eine klare, freundliche Kommunikation
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit MS Office (v.a. Excel) sowie zügiges Arbeiten am PC
- Technisches Grundverständnis und Offenheit für neue Tools
- Erfahrung im Vertriebsinnendienst und vielleicht sogar Verlagsumfeld von Vorteil

Das erwartet dich bei uns:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit im Bildungsbereich mit viel Eigenverantwortung
- Ein motiviertes Team mit starkem Zusammenhalt und wertschätzender Zusammenarbeit
- Flexibles Arbeitszeitmodell: In den arbeitsintensiven Phasen (Schulanfang) Vollzeit, ansonsten reduzierte Arbeitszeit mit erweiterten Urlaubswochen in den Tiroler Schulferien – ideal für eine gute Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Freizeit
- 30-38,5 Std./Woche mit einem Mindestbruttogehalt von EUR 2.251 auf Vollzeitbasis (Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich)
- Homeoffice-Möglichkeit, Essensbons und ein Öffi-Ticket für deinen Arbeitsweg.
- Angenehmes Arbeitsumfeld mit kostenlosen Getränken, frischem Obst und einer Dachterrasse für sonnige Pausen.

Interesse?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail an: karriere@helbling.com

HELBLING Verlagsgesellschaft m.b.H
MMag. Florian Klingenschmid
Kaplanstraße 9, 6063 Rum



HELBLING VERLAGSGESELLSCHAFT MBH

Kaplanstraße 9
A – 6063 Rum bei Innsbruck
Tel.: 0512 / 262333-0
helbling.com