



Als international tätiges Verlagsunternehmen im Bereich Schulbuch/Unterrichtsmedien suchen wir **ab sofort** einen

Customer Service Specialist (m/w/d)

für unseren Standort in **Rum bei Innsbruck**

Deine Aufgaben:

- Als zentrale Ansprechperson im Customer Service Team betreust du unsere Kund:innen bei allen Anliegen rund um unsere digitalen Produkte, Online-Lernplattformen und Apps.
- Du bearbeitest Anfragen eigenständig über Hotline und Ticket-System und stellst dabei eine hohe fachliche und kommunikative Qualität sicher.
- Komplexere Sachverhalte prüfst du strukturiert, bewertest diese fachlich und koordinierst bei Bedarf die Abstimmung mit Fachabteilungen.
- Du analysierst wiederkehrende Muster im Kundenkontakt und bringst aktiv Vorschläge zur Weiterentwicklung unserer Serviceprozesse ein.

Deine Qualifikationen:

- Du verfügst über Erfahrung im Kundenkontakt, in einer serviceorientierten Schnittstellenrolle oder über eine kaufmännische Ausbildung, idealerweise im digitalen oder bildungsnahen Umfeld.
- Du kommunizierst sicher, professionell und serviceorientiert auf Deutsch und Englisch.
- Du arbeitest genau, erkennst Zusammenhänge und denkst über Einzelfälle hinaus.
- Du bringst eine pragmatische Haltung mit: Auch wiederkehrende Anfragen bearbeitest du sorgfältig.
- Du fühlst dich im Umgang mit digitalen Produkten sicher und arbeitest dich rasch in neue Systeme ein.

Unser Angebot:

- Eine sinnstiftende Aufgabe im Bildungsbereich mit direktem Kund:innenkontakt und internationalem Bezug.
- Ein junges, engagiertes Team mit starkem Zusammenhalt und echter Wertschätzung.
- Flexibles Arbeitszeitmodell mit Jahresdurchrechnung: In der arbeitsintensiven Phase von September bis November Vollzeit, ansonsten reduzierte Arbeitszeit mit erweiterten Urlaubswochen in den Tiroler Schulferien – ideal für eine gute Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Freizeit.
- 25–35 Std./Woche mit einem Mindestbruttogehalt von **EUR 2.535 auf Vollzeitbasis** (Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich)
- Attraktive Zusatzleistungen: Homeoffice-Möglichkeit, Essensbons und ein Öffi-Ticket für deinen Arbeitsweg.
- Angenehmes Arbeitsumfeld mit kostenlosen Getränken, frischem Obst und einer Dachterrasse für sonnige Pausen.

Klingt nach dir? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Bitte schicke uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

HELBLING Verlagsgesellschaft m.b.H.
Mag. Florian Klingenschmid
E-Mail: karriere@helbling.com