



Als international tätiges Verlagsunternehmen im Bereich Schulbuch/Unterrichtsmedien suchen wir ab sofort einen

## Customer Service Lead (m/w/d) mit Schwerpunkt digital

für unseren Standort in **Rum bei Innsbruck**

### Deine Aufgaben:

- Du leitest unser Customer Service Team und stellst in Zusammenarbeit mit unserem Außendienst eine erstklassige Betreuung unserer Kund:innen sicher.
- Als zentrale Ansprechperson für Schulen und Bildungseinrichtungen berätst du Lehrkräfte und Institutionen, insbesondere zu unseren digitalen Unterrichtsmaterialien, Online-Plattformen und Apps.
- Du entwickelst, pflegst und verantwortest Standard Operating Procedures (SOPs), um eine effiziente und konsistente Servicequalität sicherzustellen. Dabei stehst du auch in Kontakt mit unseren Service Leads in Deutschland und der Schweiz.
- Du analysierst Kundenrückmeldungen, stimmst dich mit dem Sales Lead ab und gibst hilfreiches Feedback oder verifizierte Fehler an die Fachredaktionen bzw. Application Owners der Plattformen weiter.

### Dein Profil:

- Vertriebliches Geschick liegt dir. Idealerweise verfügst du über eine wirtschaftliche und/oder pädagogische Ausbildung (mindestens auf Bachelor-Niveau), die dir hilft, Marktpotenziale zu erkennen und gemeinsam mit dem Sales Team kundenorientierte Strategien zu entwickeln.
- Du bist sehr technikaffin, lösungsorientiert und begeisterst dich für digitale Bildungsmedien, Lernplattformen und innovative Unterrichtskonzepte.
- Du bist kontaktfreudig, bringst ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten mit und kannst Lehrkräfte sowie Institutionen kompetent beraten.
- Deine schriftliche Ausdrucksweise in Deutsch ist ausgezeichnet, und du verfügst über gute Englischkenntnisse für den Austausch mit internationalen Teams.

### Das bieten wir dir:

- Eine verantwortungsvolle Position mit Gestaltungsspielraum im Bildungsbereich.
- Ein junges, engagiertes Team mit starkem Zusammenhalt und echter Wertschätzung.
- 38,5 h/Woche mit einem Mindestbruttogehalt von **EUR 3.139,-** (Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung möglich).
- Attraktive Zusatzleistungen: Essensbons und ein Öffi-Ticket für deinen Arbeitsweg.
- Angenehmes Arbeitsumfeld mit kostenlosen Getränken, frischem Obst und einer Dachterrasse für entspannte Pausen.

### Bereit für den nächsten Schritt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Bitte schicke uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an:

HELBLING Verlagsgesellschaft m.b.H.  
Mag. Florian Klingenschmid  
Kaplanstraße 9, 6063 Rum  
E-Mail: [karriere@helbling.com](mailto:karriere@helbling.com)